

§ 1. Postanowienia Ogólne

1. Ogólne Warunki Zamówienia zwane dalej OWZ określają ogólne zasady, na których Instytut Badań i Rozwoju Motoryzacji BOSMAL Sp. z o.o. zwany dalej Zamawiającym, dokonuje zakupu towarów i/lub usług określonych w zamówieniu i stanowią integralną część każdego zamówienia.
2. Odstępstwo od postanowień OWZ może mieć miejsce jedynie w przypadku zapisów zawartych w zamówieniu/umowie, które mają charakter nadrzędny nad OWZ, w sytuacji wcześniejszego indywidualnego doprecyzowania szczegółowych warunków zamówienia z Wykonawcą.
3. Numer zamówienia należy przywołać na fakturze, dowodach dostawy oraz wszystkich innych dokumentach związanych z zamówieniem.
4. Przyjęcie do realizacji każdego zamówienia powinno być potwierdzone pisemnie przez Wykonawcę w terminie 2 dni roboczych od dnia jego otrzymania. Brak pisemnego potwierdzenia zamówienia przez Wykonawcę w wyżej wymienionym terminie, traktowane będzie przez Zamawiającego jako milczące przyjęcie przez Wykonawcę zamówienia do realizacji na warunkach określonych w zamówieniu oraz zgodnych z OWZ. Potwierdzenie zamówienia oznacza przyjęcie niniejszych OWZ.
5. Zamówienia Zamawiającego mogą obejmować również zamówienia uwarunkowane przez szczególne wymagania podlegające Rządowemu Zapewnieniu Jakości (AQAP). Na etapie uzgodnień dotyczących realizacji zamówienia/podpisania umowy, Wykonawca zostanie powiadomiony o każdym działaniu, które ma zostać wykonane w ramach Rządowego Zapewnienia Jakości.
6. OWZ podane są do wiadomości i akceptacji przez Wykonawcę na stronie internetowej Zamawiającego: www.bosmal.com.pl.

§ 2. Warunki dostawy

1. Zamówione wyroby/ materiały/usługi zostaną dostarczone przez Wykonawcę do miejsca wskazanego na zamówieniu. Wykonawca ma obowiązek ubezpieczyć towar od wszelkiego ryzyka w transporcie.
2. Wykonawca jest zobowiązany do zapakowania towaru w sposób zapewniający dostarczenie przedmiotu zamówienia w stanie nienaruszonym oraz dołączenia do towaru dokumentów w języku polskim: dowód dostawy lub kopia faktury, atesty, certyfikaty, deklaracje zgodności, karty gwarancyjne, instrukcje obsługi, DTR-ki oraz wszystkie inne wymagane dokumenty.
3. Brak dokumentów wymienionych w §2 ust.2 będzie skutkowało uznaniem przedmiotu zamówienia za niekompletny do czasu ich uzupełnienia i może skutkować wstrzymaniem lub opóźnieniem zapłaty faktury.
4. Odbiór przedmiotu zamówienia będzie możliwy w dni robocze, w godzinach od 6:30 do 15:00, chyba, że w zamówieniu wskazano inaczej.
5. Terminy realizacji zamówienia określone są w zamówieniu. Terminy te są wiążące i po stronie Wykonawcy jest ich dotrzymanie.
6. Termin realizacji zamówienia uznaje się za dotrzymany, jeżeli dostawa będzie w ustalonym terminie do dyspozycji Zamawiającego, pod adresem wskazanym w zamówieniu i po potwierdzeniu przyjęcia przedmiotu zamówienia przez osobę uprawnioną do jego przyjęcia.

7. Wykonawca zobowiązany jest do niezwłocznego i bezpośredniego poinformowania Zamawiającego o wystąpieniu lub zagrożeniu wystąpienia okoliczności, z których wynika, że uzgodniony termin realizacji zamówienia nie może zostać dotrzymany wraz ze wskazaniem przewidywanego okresu opóźnienia i przyczyn jego powstania.
8. Ustala się odpowiedzialność za niewykonanie lub nienależyte wykonanie zamówienia w formie kar umownych. Wykonawca zapłaci Zamawiającemu kary umowne w następujących przypadkach:
 - 8.1. w przypadku opóźnienia w realizacji przedmiotu zamówienia – w wysokości 0,5% wartości zamówienia brutto – za każdy dzień opóźnienia,
 - 8.2 w przypadku opóźnienia w usunięciu w terminie wad stwierdzonych przy odbiorze przedmiotu zamówienia w wysokości 0,5% wartości zamówienia brutto – za każdy dzień opóźnienia,
 - 8.3 w przypadku, gdy którakolwiek ze Stron odstąpi od zamówienia, z przyczyn leżących po stronie Wykonawcy lub gdy Wykonawcy odstąpi od zamówienia bez uzasadnionej przyczyny, - w wysokości 10% wartości zamówienia brutto,
 - 8.4 w przypadku opóźnienia w usunięciu w terminie wad ujawnionych w okresie gwarancji/rękojmi- w wysokości 0,5% wartości zamówienia brutto należnego Wykonawcy za każdy dzień opóźnienia.
9. Jeżeli wystąpienie wady przedmiotu zamówienia objętego gwarancją spowoduje obciążenie Zamawiającego kosztami postoju instalacji, wówczas Zamawiający obciąży Wykonawcę roszczeniami odszkodowawczymi powstałymi podczas postoju instalacji.
10. Zamawiający ma prawo potrącić naliczone kary z wynagrodzenia Wykonawcy.
11. Zamawiający uprawniony jest do dochodzenia odszkodowania na zasadach ogólnych, przewidzianych w Kodeksie Cywilnym w wypadku, gdy kary umowne określone w zamówieniu nie pokryją poniesionej szkody w pełnej wysokości.
12. Zamawiający zastrzega sobie prawo odstąpienia od całości lub części zamówienia nie zrealizowanego w terminie określonym w zamówieniu bez obowiązku zapłaty jakichkolwiek odszkodowań.

§ 3. Gwarancja i rękojmia

1. Zrealizowanie zamówienia powoduje udzielenie przez Wykonawcę gwarancji i rękojmi na dostarczone towary/wykonane usługi.
2. Okres gwarancji biegnie na czas i od dnia dostawy lub daty protokołu odbioru /uruchomienia/ wykonania usługi.
3. Jeżeli w okresie gwarancji Zamawiający uzna, iż przedmiot zamówienia posiada wady, uprawniony jest do zgłoszenia Wykonawcy pisemnej reklamacji. Wykonawca zobowiązuje się niezwłocznie potwierdzić w formie pisemnej otrzymanie zgłoszenia reklamacji. Jeżeli w terminie 24h od zgłoszenia reklamacji przez Zamawiającego, Wykonawca nie potwierdzi jej otrzymania, uważa się, że Wykonawca takie potwierdzenie złożył z chwilą upływu tego terminu.
4. Wykonawca zobowiązuje się niezwłocznie, jednak nie później niż w terminie 2 dni roboczych od dnia potwierdzenia przyjęcia reklamacji przez Wykonawcę, usunąć wadę, a gdyby nie było to możliwe – dostarczyć/wykonać nowy, wolny od wad przedmiot zamówienia lub nową część przedmiotu zamówienia objęte gwarancją.
5. W uzasadnionych przypadkach, w szczególności ze względów technologicznych, Zamawiający, na wniosek Wykonawcy, może wyrazić w formie pisemnej zgodę na przedłużenie terminu przewidzianego w § 3 ust 4.

6. Wykonawca podejmie wszystkie konieczne kroki w celu wymiany lub naprawy wadliwego przedmiotu zamówienia, dokona na własny koszt jego demontażu oraz wykona montaż i uruchomienie, wolnego od wad, nowego przedmiotu zamówienia objętego gwarancją. W sytuacji, gdy możliwe będzie usunięcie wady przedmiotu zamówienia poprzez jego naprawę, zaś jego demontaż będzie niemożliwy lub zbyt czasochłonny, Wykonawca - za zgodą Zamawiającego – dokona naprawy przedmiotu zamówienia w miejscu jego położenia/zamontowania.
7. Jeżeli Wykonawca dostarczy Zamawiającemu zamiast wadliwego przedmiotu zamówienia objętego gwarancją, nowy, wolny od wad albo dokona istotnych napraw przedmiotu zamówienia objętego gwarancją, okres gwarancji biegnie na nowo od chwili dostarczenia nowego, wolnego od wad przedmiotu zamówienia objętego gwarancją lub zwrócenia naprawionego. Jeżeli Wykonawca wymienił część przedmiotu zamówienia objętego gwarancją, zdanie poprzedzające stosuje się odpowiednio do części wymienionej. W innych wypadkach okres gwarancji ulega przedłużeniu o czas w ciągu którego skutek wady przedmiotu zamówienia objętego gwarancją, Zamawiający nie mógł z niego korzystać.
8. W przypadku wymiany przez Wykonawca wadliwego przedmiotu zamówienia objętego gwarancją lub jego wadliwej części na nowy Wykonawca zobowiązany jest do odbioru od Zamawiającego wadliwego przedmiotu zamówienia objętego gwarancją lub jego wadliwej części i usunięcia wszelkich skutków tego odbioru.
9. Jeżeli w okresie gwarancji przedmiot zamówienia objęty gwarancją lub jego część dwukrotnie będzie przedmiotem reklamacji, to przy trzeciej reklamacji, podlega wymianie na nowy, wolny od wad bez względu na możliwość i dopuszczalność jego naprawy. Postanowienia niniejszego pkt nie wykluczają możliwości żądania wymiany wadliwego przedmiotu zamówienia objętego gwarancją na nowy, wolny od wad już przy pierwszej lub drugiej reklamacji.
10. W wypadku, gdy Wykonawca nie dotrzyma terminu usunięcia wady przedmiotu zamówienia objętego gwarancją, dostarczy Zamawiającemu na swój koszt, na czas usunięcia wady, nowy przedmiot zamówienia objęty gwarancją lub jego części/ urządzenie zastępcze o parametrach i właściwościach nie gorszych niż przedmiot objęty gwarancją, dokona jego montażu i uruchomienia oraz przeszkoli pracowników Zamawiającego w jego obsłudze w terminie 2 dni roboczych od dnia upłynięcia terminu usunięcia wad.
11. Jeżeli Wykonawca odmówi usunięcia wady przedmiotu zamówienia objętego gwarancją lub jego części albo nie usunie jej w terminie przewidzianym w § 3 ust 4 lub określonym na podstawie § 3 ust 5 i nie dostarczy Zamawiającemu urządzenia zastępczego, Zamawiający będzie uprawniony do samodzielnego lub za pośrednictwem osoby trzeciej, usunięcia zgłoszonej wady na koszt i ryzyko Wykonawcy.
12. Wykonawca jest odpowiedzialny za wszelkie szkody, które spowodował w czasie usuwania wad oraz które powstały w związku z zaistnieniem wady.
13. Wykonawca dostarczy Zamawiającemu najpóźniej w dniu dostawy przedmiotu zamówienia kartę gwarancyjną.
14. Powyższe postanowienia nie wyłączają, ani nie ograniczają uprawnień Zamawiającego z tytułu rękojmi za wady przysługujących mu na zasadach ogólnych.
15. Wykonawca udziela Zamawiającemu rękojmi na cały przedmiot zamówienia na okres 24 miesiące licząc od dnia wskazanego w zamówieniu.
16. Wykonawca zobowiązuje się usunąć na swój koszt wady zgłoszone przez uprawnionego z rękojmi Zamawiającego w terminie 2 dni roboczych od dnia ich zgłoszenia przez Zamawiającego, chyba że ustalono indywidualnie z Wykonawcą dłuższy termin.

17. Zamawiający może wykonywać uprawnienia z tytułu rękojmi za wady fizyczne przedmiotu zamówienia/umowy niezależnie od uprawnień wynikających z gwarancji.
18. Wszelkie oświadczenia Wykonawcy w przedmiocie wyłączenia rękojmi lub gwarancji pozostają bezskuteczne wobec Zamawiającego.

§ 4. Obowiązek ubezpieczeniowy

1. Zamawiający wymaga posiadania ubezpieczenia odpowiedzialności cywilnej w zakresie prowadzonej działalności związanej z przedmiotem zamówienia. Wysokość ubezpieczenia winna być adekwatna do wartości przedmiotu zamówienia.
2. W przypadku realizacji przedmiotu zamówienia niosącego wyższe ryzyko strat, wartość polisy każdorazowo jest ustalana indywidualnie.
3. Ubezpieczeniem OC objęta jest odpowiedzialność cywilna Wykonawcy lub osoby, której powierza realizację, za szkody wyrządzone przy udzielaniu świadczeń w zakresie udzielonego zamówienia.
4. Obowiązek wynikający z powyższych zapisów aktualizuje się z chwilą przyjęcia zamówienia i trwa nieprzerwanie do czasu ostatecznej realizacji zamówienia oraz w okresie gwarancji.

§ 5. Ceny i płatności

1. Ceny podane w zamówieniu/ umowie są stałe i nie podlegają zmianom.
2. Zapłata wynagrodzenia nastąpi po otrzymaniu prawidłowych, rzetelnych i wystawionych we właściwym terminie faktur VAT w terminie płatności ujętym na zamówieniu.
3. Wszystkie faktury Wykonawcy zawierać muszą dane niezbędne w świetle przepisów o podatku VAT oraz numer zamówienia. Nie umieszczenie numeru zamówienia na fakturze może spowodować trudność w identyfikacji przedmiotu faktury, a tym samym może skutkować opóźnieniem w jej płatności z winy Wykonawcy.
4. Terminem początkowy dla biegu terminu płatności jest data otrzymania przez Zamawiającego faktury od Wykonawcy.

§ 6. Podwykonawstwo

1. W przypadku realizacji zamówień przez podwykonawstwo przez osoby trzecie jest dozwolone, jeżeli Wykonawca poinformuje o tym Zamawiającego, a ten wyrazi pisemną zgodę. Zgoda Zamawiającego musi być wyrażona na piśmie pod rygorem nieważności.
2. Wykonawca ponosi odpowiedzialność za wszelkie zachowania osób i podmiotów trzecich, którymi się posługuje przy wykonywaniu zamówienia tak, jak za swoje własne działania lub zaniechania.

§ 7. Zobowiązania Wykonawcy

1. Wykonawca zobowiązuje się do dostarczenia wyrobów, materiałów lub usług spełniających wymagania odnośnie ochrony środowiska i BHP zawarte w przepisach prawa oraz/lub na zamówieniu.
2. Wykonawca zobowiązuje się do dostarczenia następujących dokumentów:
 - a. w przypadku substancji chemicznych i materiałów niebezpiecznych – aktualnych Kart Charakterystyki.
 - b. aktualnej dokumentacji technicznej w przypadku urządzeń
 - c. wszystkich aktualnych, wymaganych zezwoleń, uprawnień i deklaracji zgodności do realizowanych usług.

3. Wykonawca zobowiązany jest do podjęcia wszelkich starań, w celu realizacji zamówień zgodnie z polskimi oraz międzynarodowymi wymaganiami dotyczącymi środowiska oraz bezpieczeństwa i higieny pracy w zakresie który go dotyczy.
4. Wykonawca zobowiązany jest do zapoznania się oraz swoich pracowników, współpracowników i poddostawców z treścią „Kodeksu Etyki”, „Polityki Antykorupcyjnej” oraz „Kodeksu dostawcy”, które dostępne są na stronie www.bosmal.com.pl w zakładce CSR, w folderze „Polityka zgodności” Wykonawca dołoży wszelkich starań, aby w trakcie realizacji zamówienia stosować się do zaleceń wskazanych w powyższych dokumentach w całym łańcuchu dostaw.

§ 8. Klauzula Compliance

1. Instytut Badań i Rozwoju Motoryzacji BOSMAL Sp. z o.o. (Instytut) prowadzi działalność z poczuciem odpowiedzialności za skutki swojego działania stosując przy tym jednolite standardy w ocenach etycznego postępowania pracowników i osób trzecich, w tym poszanowania praw człowieka, przestrzegania praw pracowniczych, zasad uczciwej konkurencji oraz poszanowania środowiska naturalnego
2. Ponadto w swoich działaniach dąży do stworzenia środowiska pracy opartego o wzajemny szacunek oraz tolerancję. Spółka zapewnia ochronę danych osobowych i dyskrecję wszystkim osobom, które zdecydują się zgłosić podejrzenie naruszenia obowiązujących w Instytucie zasad wyrażonych w „Kodeksie Etyki” lub/i „Polityki Antykorupcyjnej” związanych z wdrożonym i stosowanym przez Instytut systemem zarządzania zgodnością z prawem i zasadami etyki (Compliance).

§ 9. Poufność

1. Strony zobowiązują się traktować jako ściśle poufne wszystkie warunki zamówienia, a także informacje wzajemnie uzyskane od siebie lub w inny sposób w związku z zamówieniem, w szczególności wszelkie informacje techniczne, handlowe lub inne dotyczące działalności Zamawiającego, które są informacjami poufnymi i w żadnym wypadku nie mogą być wykorzystywane przez Wykonawcę do innych celów niż związane z realizacją zamówienia, ani przekazywane osobom trzecim bez pisemnej zgody pod rygorem nieważności Zamawiającego, tak w trakcie realizacji zamówienia, jak również po jej zakończeniu. Zobowiązanie zachowania poufności trwa po realizacji zamówienia przez okres 5 lat.
2. W przypadku naruszenia zobowiązania wyrażonego w ust. 1, Wykonawca zapłaci Zamawiającemu karę umowną w wysokości 50 000,00 zł (słownie: pięćdziesiąt tysięcy złotych) za każdorazowe naruszenie. Zapłata kary umownej nie wyłącza ani nie ogranicza prawa Zamawiającego do dochodzenia od Wykonawcy odszkodowania na zasadach ogólnych, w zakresie w jakim poniesiona szkoda przekracza wysokość zastrzeżonej kary umownej.

§ 10. Ochrona danych osobowych

1. Zamawiający oraz Wykonawca są odrębnymi administratorami danych osobowych.
2. Administratorem danych osobowych w rozumieniu art. 4 pkt 7 rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych) (Dz. Urz. UE.L Nr 119, str. 1), dalej „RODO” jest:

- a. Wykonawca – w odniesieniu do danych osobowych swoich pracowników,
 - b. Zamawiający – w odniesieniu do danych osobowych swoich pracowników oraz osób upoważnionych przez Wykonawcę do przetwarzania danych osobowych.
3. Każdy z administratorów danych odpowiada we własnym zakresie za zapewnienie zgodności ich przetwarzania z przepisami o ochronie danych osobowych.
 4. Wykonawca przetwarza dane osobowe Zamawiającego i osób przez niego zatrudnionych w zakresie niezbędnym do realizacji zamówienia na podstawie wskazania przez Zamawiającego niezbędnego zakresu przetwarzania danych osobowych.
 5. Wykonawca będzie przetwarzać dane osobowe Zamawiającego jedynie celu wykonania zamówienia. Dane osobowe będą przetwarzane przez czas realizacji zamówienia, czas niezbędny do rozliczenia zamówienia oraz przez okres przedawnienia roszczeń.
 6. Przy przetwarzaniu danych osobowych, Zamawiający Wykonawca zobowiązują się do przestrzegania przepisów o ochronie danych osobowych, w szczególności RODO.
 7. Wykonawca zgadza się na przetwarzanie jego danych osobowych w zakresie telefon, e-mail przez Instytut Badań i Rozwoju Motoryzacji BOSMAL sp. z o.o. w celu ułatwienia kontaktu w sprawach dotyczących realizacji zamówienia.
 8. Dane Wykonawcy będą przechowywane do czasu zakończenia realizacji zamówienia lub wycofania zgody. Wykonawcy przysługuje prawo żądania: wglądu w swoje dane, uzyskania kopii danych, poprawiania danych, sprzeciwu na przetwarzanie, ograniczenia przetwarzania, przeniesienia lub usunięcia na zasadach określonych w przepisach art. 15-22 RODO.
 9. W razie uwag związanych z przetwarzaniem danych można kontaktować się z naszym inspektorem ochrony danych – pod adresem: iod@bosmal.com.pl

§ 11. Postanowienia końcowe

1. Strony obowiązują prawo polskie, a sądem właściwym dla rozstrzygnięcia wszystkich sporów związanych z zamówieniem jest sąd powszechny właściwy miejscowo dla siedziby Zamawiającego.
2. W sprawach nie uregulowanych niniejszym postanowieniem OWZ mają zastosowanie odpowiednie przepisy Kodeksu Cywilnego i inne obowiązujące akty prawne.